

# Algemene voorwaarden van Le Petit Mas d'Ile

## **Aankomst / Vertrek**

Aankomst in onze herenboerderij is ná 16.00 uur. Eerder arriveren is helaas niet mogelijk. Houd hier dus rekening mee wanneer u toch 's-nachts wilt gaan rijden.

Aankomst op de camping is ná 12.00 uur. De gasten die vóór u op de plek staan moeten ook gelegenheid hebben te vertrekken. Ook hier geldt dat eerder arriveren niet mogelijk is. Het wordt als vervelend ervaren wanneer u staat te wachten wanneer een ander aan het inpakken is. Ook hier dus rekening houden met 's-nachts rijden !

Op de dag van vertrek verwachten wij en de nieuwe vakantiegangers dat u de **kampeerplaats vrij heeft gemaakt vóór 12.00 uur en/of de huuraccommodatie vóór 11.00 uur**. Indien u later vertrekt moeten wij helaas een extra nacht in rekening brengen.

## **Betaling**

Na reservering krijgt u een schriftelijke bevestiging met de details van de door u gevraagde reservering en de wijze van betaling. De aanbetaling bedraagt 50% van de verblijfssom. De reservering is definitief op het moment dat de 1<sup>e</sup> betaling is ontvangen. De eerste betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan. De 2<sup>e</sup> betaling van 50% zien wij graag uiterlijk 6 weken voor aankomst tegemoet. Dit geldt voor zowel een reservering van een campingplaats als een appartement.

Bij annulering tot uiterlijk 4 weken voor aankomstdatum worden u geen kosten in rekening gebracht en wordt het aanbetaalde bedrag teruggestort. Daarna bent u de **gehele** reissom verschuldigd, dit mede omdat de kans op verhuur van de accommodatie/kampeerplek op zulke korte termijn zo goed als onmogelijk is.

Helaas kunnen wij geen ongebruikte nachten terugbetalen. Wij kunnen deze nachten niet meer verhuren en hebben deze wel voor u vastgehouden !

Wij raden u aan te zorgen voor een annuleringsverzekering !

## **Borgsom**

Voor appartementen berekenen wij een borgsom van € 100.00. De borgsom wordt na vertrek aan u terugbetaald, na controle op goede staat en eventuele schade.

## **Schoonmaakkosten**

Voor elke huuraccommodatie vragen wij schoonmaakkosten. Dit betekent dat wij ervoor zorgen dat uw accommodatie bij aankomst helemaal gepoetst is. Wij verwachten echter dat u te allen tijde de woning en/of tuinhuis schoon en opgeruimd achterlaat, d.w.z. afval opruimen, de afwas gedaan, fornuis schoongemaakt enz.

Schoonmaakkosten: Appartement € 35,00 Gehele woning € 100,00

Deze kosten komen te vervallen wanneer u de "natte schoonmaak" ook voor uw rekening neemt, te weten de gehele badkamer, vloer stofzuigen en dweilen en bedden afhalen.

## **Huisdieren**

Huisdieren zijn alleen na overleg welkom op de camping, mits ze geen overlast veroorzaken en aanglijnd zijn. Wij verzoeken u eventuele "ongelukjes" op ons terrein op te ruimen. In de herenboerderij zijn huisdieren helaas niet toegestaan.

## **Energieverbruik**

Onze prijzen van de appartementen zijn exclusief verwarmingskosten. U kunt te allen tijde voor € 25 per week onbeperkt hout stoken.